

AICS si propone come sede neutrale ed autorevole per condividere informazioni e contenuti legati all'evoluzione del Customer Service Management e della Customer Care.

AICS offre risposte concrete ai bisogni che emergono nello svolgimento delle attività amministrative e gestionali rivolte al Cliente e supporto nelle scelte organizzative aziendali.

Tutte le iniziative ed attività associative sono fortemente orientate alla proattività ed all'interazione.

Nell'ottica del confronto reciproco AICS propone:

- **ATTIVITA'**

- Convegni
- Project Group
- Congressi

- **AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- Incontri Periodici
- Gruppi di lavoro a tema
- Analisi, Benchmarking e Studi fruibili nell'Area Riservata ai Soci

- **INFORMAZIONE**

- Newsletter
- Recensioni Stampa
- Biblioteca e Glossario

- **COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE**

- Proattività nelle Attività Associate
- Forum di discussione
- Sondaggi on line

- **RELAZIONI**

- Di tipo professionale
- Di carattere Istituzionale
- Collaborazione ed Interazione con i Partners

- **FORMAZIONE**
- Corsi
- Corsi "in house" presso sedi aziendali ed istituzionali
- Piani formativi dedicati